



BAROMÈTRE DE LA SINISTRALITÉ

Système d'isolation thermique
par l'extérieur (ITE)

Avant-propos

SMABTP a analysé toutes les fiches sinistres remplies par les experts mandatés par les assureurs et compilées dans une base gérée par l'Agence qualité construction (AQC) au cours des années 2016 à 2018 puis de 2019 à 2021.

Notre travail porte ici sur les cas où SMABTP est assureur DO ou quand un sociétaire SMABTP est mis en cause au titre de sa responsabilité décennale.

Les sinistres les plus fréquemment observés au cours des années 2016 à 2021 sont regroupés par catégorie d'ouvrages sur lequel porte la réclamation, soit plus de 13 000 dossiers de sinistres réglés dont le montant est compris entre 1 800 euros et 145 000 euros. L'analyse est ensuite réalisée par SOCABAT GIE pour identifier les causes réelles des pathologies.

Pour ce qui concerne les métiers du gros œuvre au sens large, l'analyse de la sinistralité s'est concentrée sur la mise en œuvre de fondations, les murs & les façades lourdes, les structures telles les ossatures poteaux-poutres, les dallages, les planchers, les carrelages, l'ITE et les sols coulés.

Ce sont ces ouvrages qui concentrent le plus de dossiers avec des coûts de réparation les plus significatifs au global pour les assureurs.



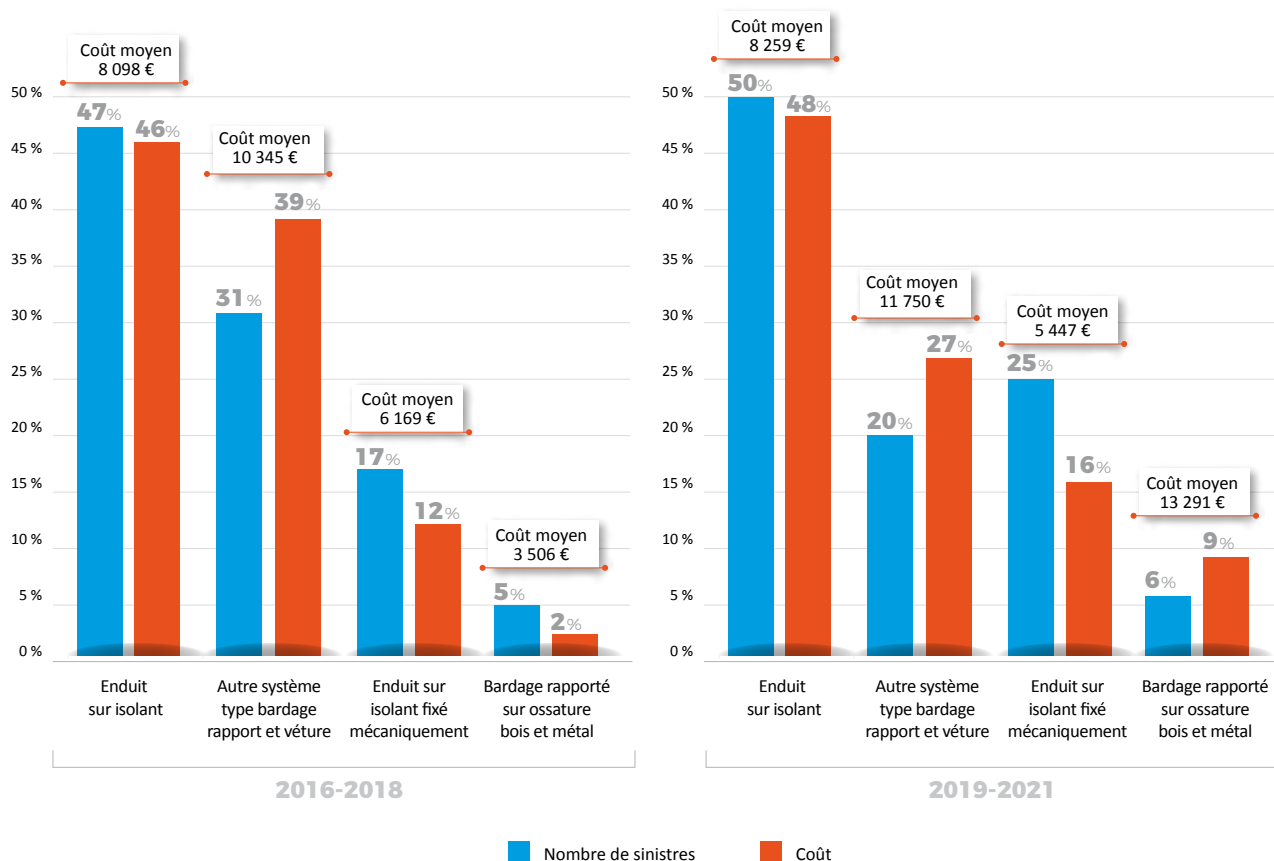


SOMMAIRE

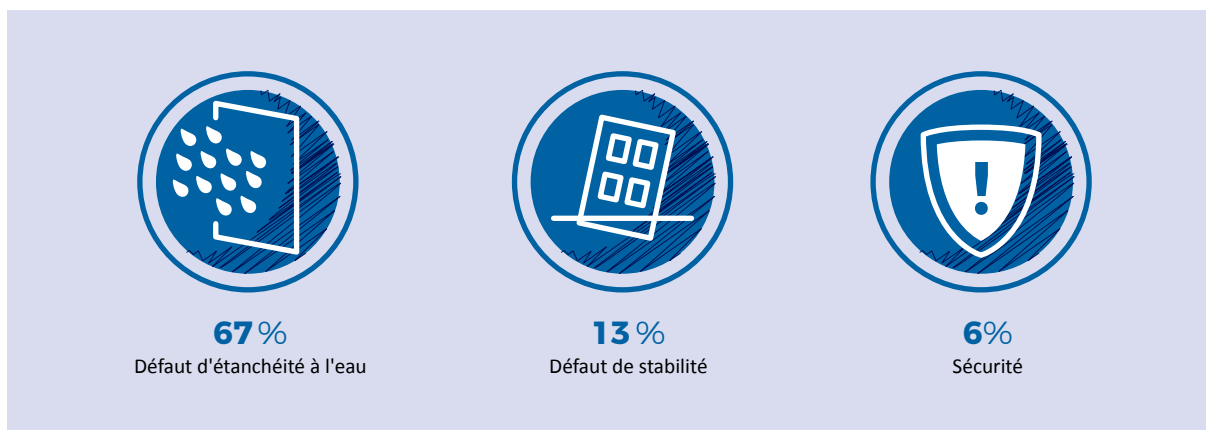
<u>E - SYSTÈME D'ISOLATION THERMIQUE PAR L'EXTÉRIEUR (ITE)</u>	4
E1. Les enduits sur isolant (système collé)	5

E - SYSTÈME D'ISOLATION THERMIQUE PAR L'EXTÉRIEUR (ITE)

LES DIFFÉRENTS TYPES D'ITE ÉTUDIÉS



Quels sont les désordres observés ?



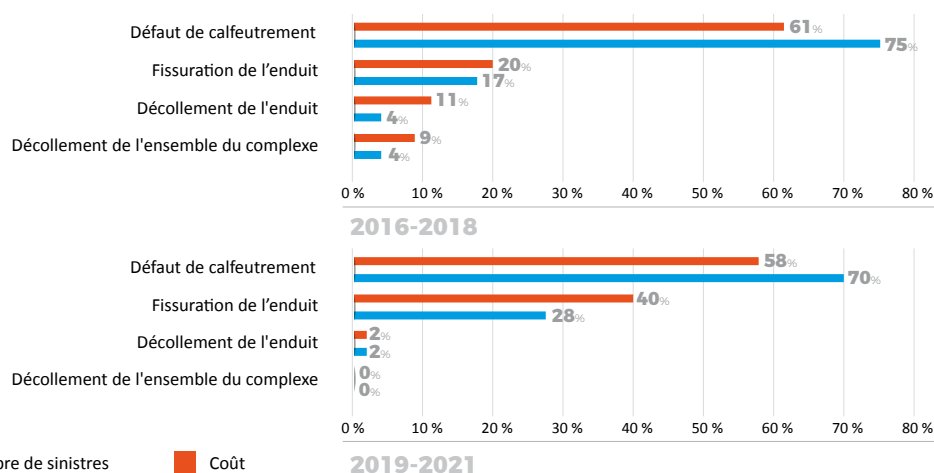
E1. Les enduits sur isolant (système collé)



58 % des sinistres indemnifiés sont liés à un défaut de calfeutrement



LES CAUSES



Les origines des désordres

DÉFAUT DE CALFEUTREMENT ET INFILTRATIONS	FISSURATION DE L'ENDUIT
- Défaut de jonction entre bavette et tableau - Absence de relevé latéral de bavette - Défaut de calfeutrement des cadres de menuiseries au nu extérieur - Défaut de jonction des balcons avec façade - Contrepente des balcons vers la façade - Absence ou insuffisance de pare vapeur interne et absorption d'eau par l'isolant (fibre bois, laine de roche) - Protection en tête d'ITE absente et infiltrations par maçonnerie ou béton, parfois par fissures du support préexistantes - Absence de rejingot sur appui de menuiserie - Ponts thermiques - Défaut d'étanchéité du joint de dilatation - Finition peinture organique ou minérale trop raide - Stockage aux intempéries ou au soleil de certains matériaux constitutifs du complexe	- Mouvement de l'ITE sous l'action du vent (effet pression dépression) - Dilatations thermiques - Insuffisance d'élasticité de l'enduit (trop raide) - Sous épaisseur de l'enduit de base (sous enduit) ou surépaisseur ponctuelle de l'enduit de base et retrait - Finition peinture organique ou minérale trop raide - Absence de double armature renforcée au niveau des zones accessibles (RDC) - Qualité de l'enduit non optimale



DÉCOLLEMENT DE L'ENSEMBLE DU COMPLEXE	DÉCOLLEMENT DE L'ENDUIT
• Défaut de résistance au vent • Défaut du support (huile de décoffrage, hétérogénéité, mauvaise préparation, mauvaise reconnaissance) • Défaut de la colle • Insuffisance de collage • Faible densité de fixation ou d'attache	• Teinte trop vive ou trop soutenue de la finition • Produit utilisé inadapté • Défaut produit • Mauvaise mise en œuvre – mauvaises conditions d'application (ATec, DTA) • Ajout d'adjuvant • Épaisseur d'enduit non conforme
AUTRES CAUSES	
• Défaut de fixation ou de dimensionnement • Incendie dû à des fils électriques mis à nu.	