



BAROMÈTRE DE LA SINISTRALITÉ

Ouvrages de murs et façades
lourdes



Avant-propos

SMABTP a analysé toutes les fiches sinistres remplies par les experts mandatés par les assureurs et compilées dans une base gérée par l'Agence qualité construction (AQC) au cours des années 2016 à 2018 puis de 2019 à 2021.

Notre travail porte ici sur les cas où SMABTP est assureur DO ou quand un sociétaire SMABTP est mis en cause au titre de sa responsabilité décennale.

Les sinistres les plus fréquemment observés au cours des années 2016 à 2021 sont regroupés par catégorie d'ouvrages sur lequel porte la réclamation, soit plus de 13 000 dossiers de sinistres réglés dont le montant est compris entre 1 800 euros et 145 000 euros. L'analyse est ensuite réalisée par SOCATAT GIE pour identifier les causes réelles des pathologies.

Pour ce qui concerne les métiers du gros œuvre au sens large, l'analyse de la sinistralité s'est concentrée sur la mise en œuvre de fondations, les murs & les façades lourdes, les structures telles les ossatures poteaux-poutres, les dallages, les planchers, les carrelages, l'ITE et les sols coulés.

Ce sont ces ouvrages qui concentrent le plus de dossiers avec des coûts de réparation les plus significatifs au global pour les assureurs.



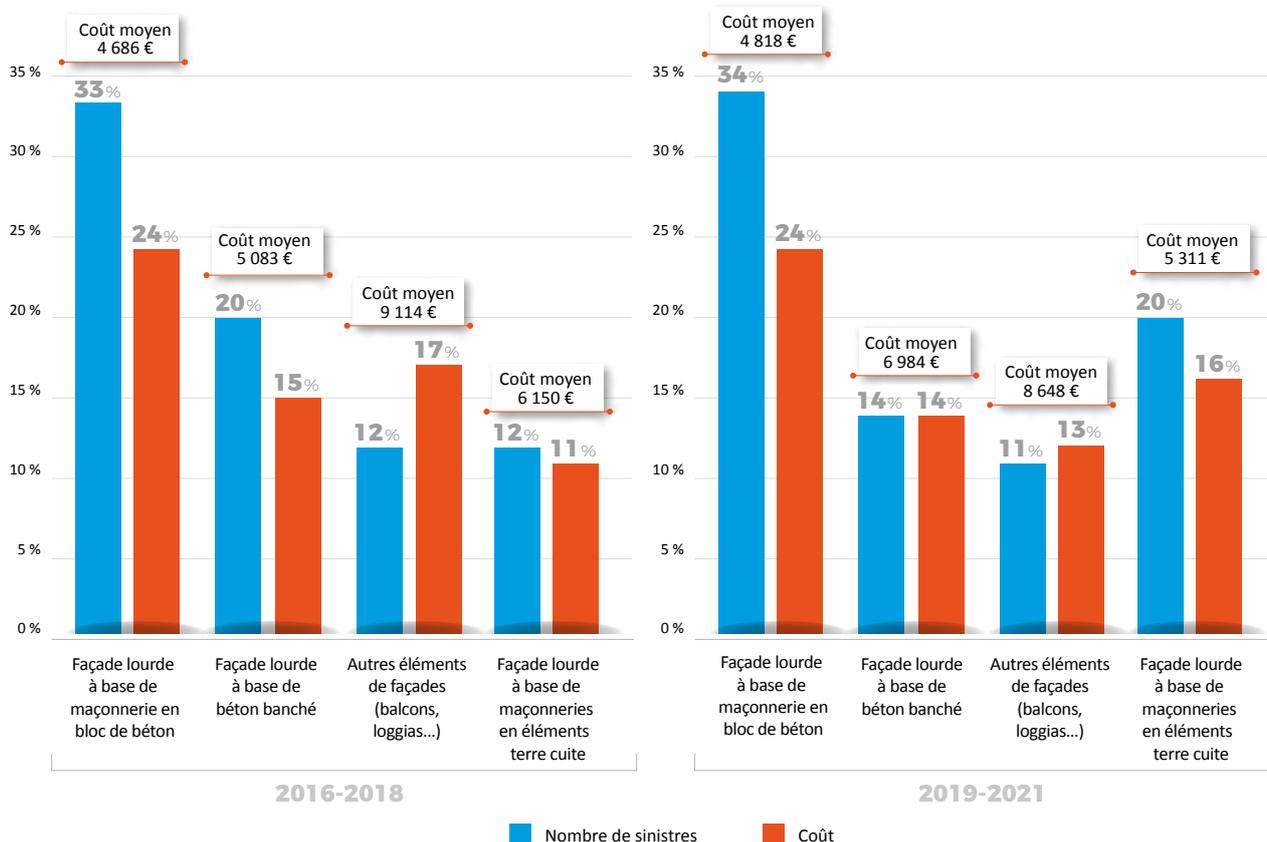


SOMMAIRE

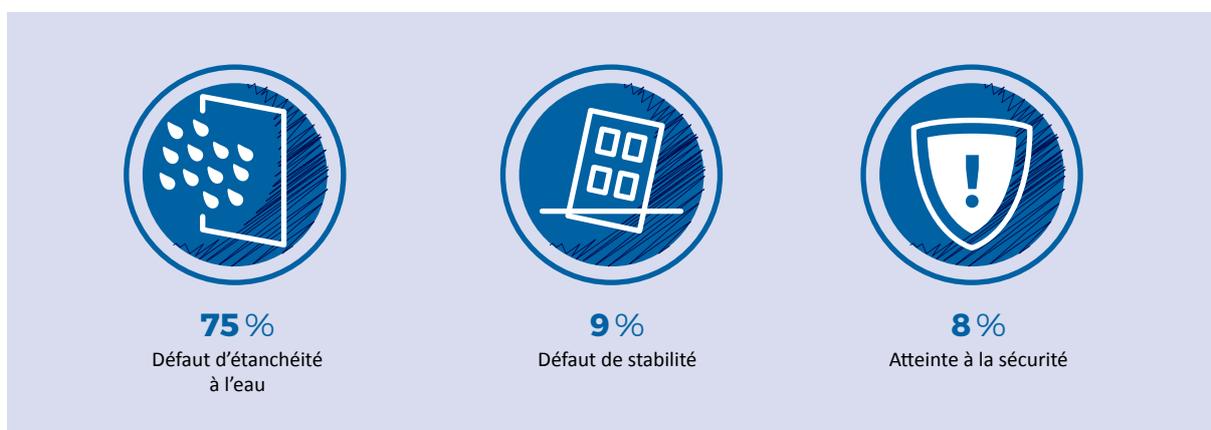
B - MURS ET FAÇADES LOURDES	4
B1. Les murs en blocs béton recouverts d'enduit monocouche	5
B2. Les murs en terre cuite recouverts d'enduit monocouche	6
B3. Les murs en béton banché recouverts d'enduit traditionnel	7

B - MURS ET FAÇADES LOURDES

LES DIFFÉRENTS TYPES DE FAÇADES ÉTUDIÉS



Quels sont les désordres observés ?



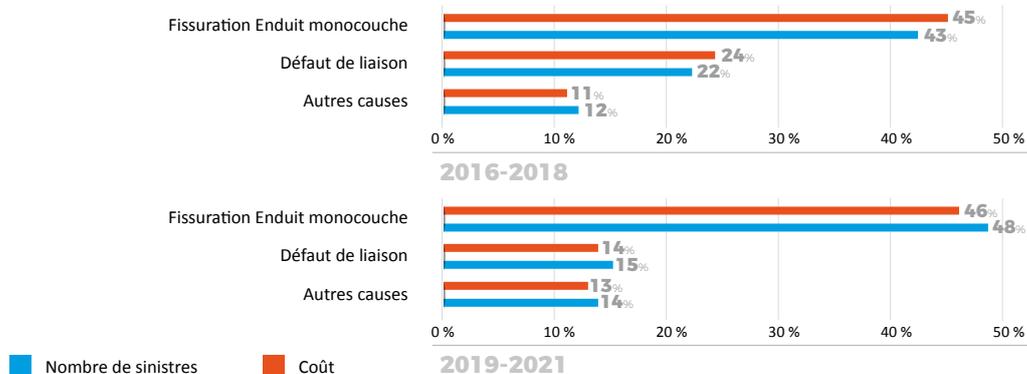
B1. Les murs en blocs béton recouverts d'enduit monocouche



81 % des sinistres indemnisés sont liés à des défauts d'étanchéité



LES CAUSES



Les origines des désordres

- Retrait du mortier
- Corrosion des armatures
- Dilatation thermique des matériaux
- Flexion du plancher
- Fissures du béton autour des menuiseries (adaptation au gros œuvre, dilatation thermique...)
- Appuis de menuiseries horizontaux non étanches
- Infiltrations par baies de fenêtres
- Problème de sol ou de fondation
- Porosité des matériaux
- Remontées capillaires par absence d'arase ou de coupure

Les conseils de prévention des professionnels de l'Union de la Maçonnerie et du Gros Œuvre.
Voir fiche n° B1.



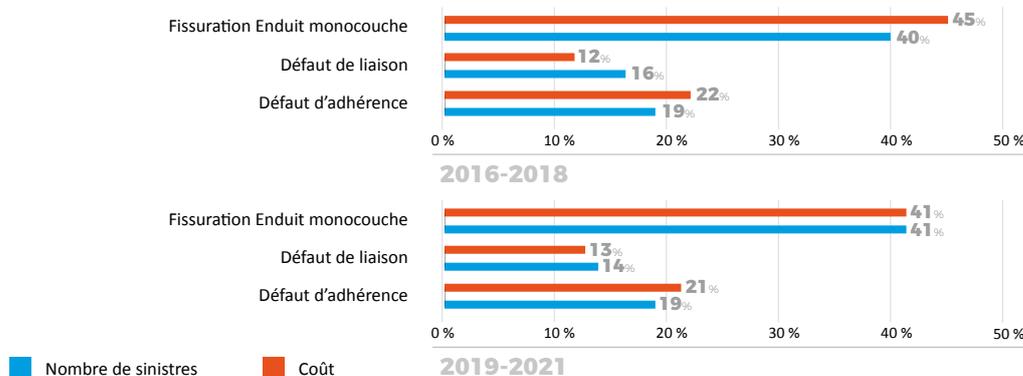
B2. Les murs en terre cuite recouverts d'enduit monocouche



69 % des sinistres indemnisés sont liés à des défauts d'étanchéité sur les murs



LES CAUSES



Les origines des désordres

FISSURATION	ADHÉRENCE DE L'ENDUIT
<ul style="list-style-type: none"> • Désaffleurement des briques alignées en intérieur des murs • Planéité de champ • Propreté du support • Calepinage et découpe de briques • Équerrage • Rebouchages intempéstifs et anarchiques sur briques et entre briques • Qualité et type de joints • Problèmes liés au sol ou aux fondations (présence de fissures en escalier) • Absence de chaînages ou mal positionnés 	<ul style="list-style-type: none"> • Défaut d'humidification des briques • Dosage en eau de l'enduit • Adéquation enduit/brique (DTU, résistance en traction brique et catégorie d'enduit lourd/léger) • Absence de 2ème couche, faible épaisseur d'enduit, ou variation d'épaisseur d'enduit • Dilatations thermiques entre matériaux hétérogènes • Soufflage d'enduit (support sale, support glacé...) • Protection aux intempéries (absorption d'eau des briques)

Les conseils de prévention des professionnels de l'Union de la Maçonnerie et du Gros Œuvre.
Voir fiche n° B1 et B2.



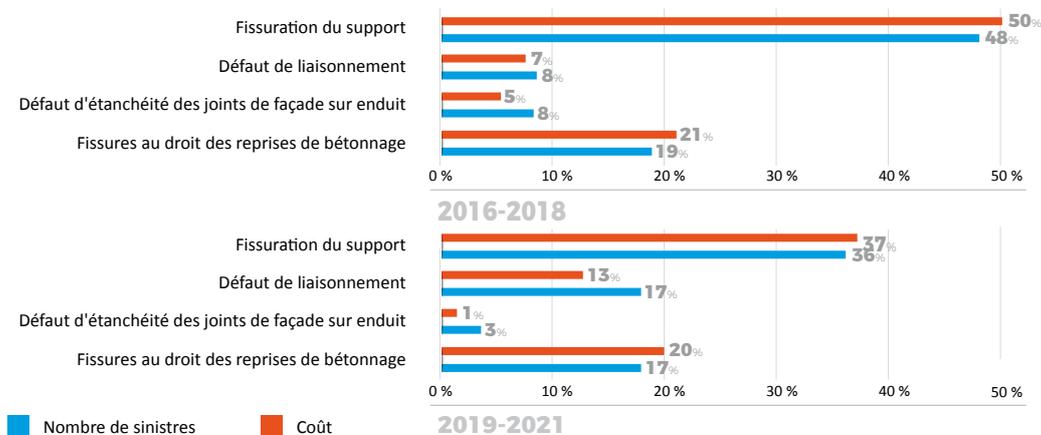
B3. Les murs en béton banché recouverts d'enduit traditionnel



85 % des sinistres indemnisés sont liés à des problèmes d'étanchéité à l'eau sur les murs



LES CAUSES



Les origines des désordres

FISSURATIONS RPE ET ENDUIT TRADITIONNEL	LIAISONNEMENT
<ul style="list-style-type: none"> • Retrait du béton • Descente de charges • Corrosion des armatures • Dilatation thermique • Fissures du béton autour des menuiseries • Tassement de structure 	<ul style="list-style-type: none"> • Absence de positionnement d'aciers en partie (fibre) supérieure de fondation • Ferrailage insuffisant en partie inférieure de la voute ou des linteaux • Diamètre des armatures insuffisant • Densité des armatures insuffisante • Boîtier de jonction mal positionné à la jonction voile plancher (fissuration) • Défaut de jonction
JOINTS	FISSURES BÉTONNAGE
<ul style="list-style-type: none"> • Dégradations de joints sur la durée • Porosité, absence de couvre joint • Absence d'entretien sur la durée • Mise en œuvre non respectée (DTU, température, humidité...) • Gel • Sensibilité aux UV 	<ul style="list-style-type: none"> • Défaut d'armature • Absence de vibration • Problème de coulage • Défaut d'humidification des surfaces • Retrait du béton • Présente de poussières de laitance non retirées

Les conseils de prévention des professionnels de l'Union de la Maçonnerie et du Gros Œuvre. Voir fiche n° B3.

