

## SMABTP ouvre un nouveau Pôle Services Clients à Nice

Afin de renforcer sa proximité avec ses clients, le groupe SMABTP élargit son maillage territorial et inaugure un second centre de gestion dans la région Provence-Alpes-Côte d'Azur-Corse.

Le groupe SMABTP a toujours privilégié un ancrage territorial au plus près de ses sociétaires. Ses services de gestion en assurance construction sont ainsi déployés dans toute la France et regroupés au sein de 9 directions régionales. **Pour accompagner la croissance de son activité dans la région Provence-Alpes-Côte d'Azur-Corse, il a été décidé d'ouvrir un second Pôle Services Clients aux côtés de celui de Marseille.**

Situé à Nice, ce nouveau Pôle Services Clients est en charge de la gestion des contrats d'assurance construction du réseau direct des départements des Alpes-Maritimes, du Var, des Hautes-Alpes, des Alpes de Haute-Provence et de Monaco. Il est également en charge, à ce jour, du règlement des sinistres construction des Alpes-Maritimes et de Monaco et élargira progressivement la gestion des sinistres à l'ensemble des clients de son périmètre.

**La responsabilité de ce nouveau centre de gestion de Nice a été confiée à Magali Sorbier, sous la direction de Philippe Ferré, directeur régional PACA.**



Diplômée de l'Institut des Assurances d'Aix en Provence, Magali Sorbier a rejoint SMABTP Marseille en 2000 en qualité de juriste négociateur. Elle a ensuite occupé différents postes en règlement à Lille, Paris et Alfortville avant de rejoindre le département appui et expertise de la direction technique construction en 2023 au siège parisien de SMABTP .

*« L'ouverture de ce nouveau centre de gestion à Nice complète parfaitement notre maillage territorial. Il permettra de renforcer notre proximité avec les clients et d'accroître notre réactivité. En collaboration étroite avec les équipes commerciales locales, les gestionnaires de Nice joueront un rôle clé dans la construction d'une relation de confiance avec nos sociétaires et clients, un objectif essentiel pour notre groupe », a déclaré Pierre Esparbes, directeur général SMABTP.*



### Contact médias SMABTP :

Nathalie CROS-RAMBAUD  
 Tél. : 06 64 02 09 08  
 nathalie.cros-rambaud@smabtp.fr

#### À propos de SMABTP

Avec un chiffre d'affaires assurances de près de 4 milliards d'euros et plus de 4 300 collaborateurs, le groupe assure pour l'ensemble de leurs besoins en assurance plus de 180 000 clients et sociétaires : entreprises, professionnels, artisans, dirigeants, particuliers. Outre SMABTP, SMAvie BTP et leurs filiales, le groupe est constitué, via la société de groupe d'assurances mutuelles du BTP (SGAM btp), de Auxiliaire BTP et de Cam BTP.

Depuis plus de 165 ans, il est le spécialiste de l'assurance de responsabilités professionnelles des métiers de la construction et de l'immobilier, des dommages aux biens et des flottes automobiles. Il dispose également d'une offre en assurances de personnes (assurance vie, épargne, prévoyance, retraite, santé...) destinée aux entreprises et aux particuliers. SMABTP distribue ses offres via son réseau de conseillers en assurances implantés partout en France et en outre-mer et plus de 600 courtiers partenaires. Le groupe compte également des implantations à l'étranger : Asefa en Espagne, Victoria Internacional au Portugal, SMA Belgium, SMABTP Côte d'Ivoire SA, DUPI et Woningborg aux Pays-Bas et SMABTP Germany.