

Entreprises

POUR FACILITER VOTRE QUOTIDIEN



VOTRE
ESPACE CLIENT
SMABTP



SMA
BTP

VOTRE ASSUREUR PARTENAIRE



DES SERVICES DÉDIÉS, POUR FACILITER VOTRE QUOTIDIEN

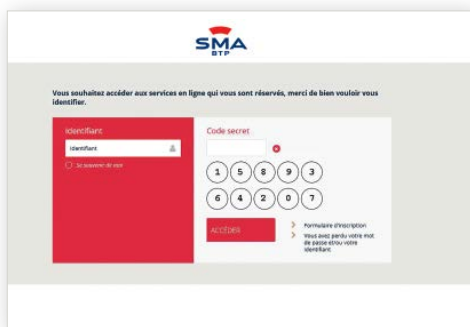
- Besoin d'éditer une attestation d'assurance ?
- De connaître la position de votre compte ?
- D'assurer un véhicule supplémentaire⁽¹⁾ ?
- De retrouver un document ou un courrier que SMABTP vous a adressé ?
- De déclarer un sinistre construction, automobile ou de type risques sociaux ?

À tout moment, votre espace client est là, à votre service.

(1) L'ajout n'est possible que pour les flottes de véhicules, hors contrats PROTEC BTP.



COMMENT S'INSCRIRE À VOTRE ESPACE CLIENT ?



VOUS AVEZ UN IDENTIFIANT ET UN CODE SECRET TEMPORAIRE (REÇU PAR COURRIER) :

Utilisez ces derniers pour votre première connexion.

VOUS NE DISEPOSEZ PAS D'UN CODE SECRET TEMPORAIRE :

Accédez au formulaire d'inscription à partir du site SMABTP, dans l'espace client Professionnels « Activités et biens professionnels » et complétez celui-ci.

Vous recevrez votre identifiant et votre code secret par courrier électronique envoyé à l'adresse e-mail renseignée dans le formulaire.



UN ESPACE CLIENT FACILE D'ACCÈS

► DONNEZ UN DROIT D'ACCÈS À UN OU PLUSIEURS DE VOS COLLABORATEURS

En tant que chef d'entreprise, vous pouvez **donner un droit d'accès** à votre espace client à un ou plusieurs collaborateurs de votre entreprise.

Il vous suffit de **demander l'activation** de cette fonctionnalité à votre gestionnaire habituel.

Vous pouvez alors gérer des comptes collaborateurs :

- inscrire de nouveaux collaborateurs ;
- gérer ensuite les droits d'accès de chaque collaborateur ainsi que les fonctionnalités et informations auxquelles il peut accéder.

GESTION DE COMPTES COLLABORATEURS VIA LEUR ADRESSE E-MAIL

The screenshot shows the SMA client interface. At the top, there's a navigation bar with the SMA logo and a welcome message. Below that, a menu contains options like 'Vos contrats', 'Vos sinistres', 'Votre compte', and 'E-Documents'. The main content area displays user information and two prominent red buttons: 'Modifier votre code secret' and 'Gérer des comptes collaborateurs'. A callout box from the top points to the 'Gérer des comptes collaborateurs' button.



► UN PROBLÈME DE CONNEXION ?

Un service d'assistance vous est réservé en cas de difficulté lors de votre inscription ou de votre connexion :



HOTLINE

du lundi au vendredi de 9h à 20h



01 45 71 48 20

support@smabtp.fr

Attention : ce service d'assistance intervient uniquement sur des problèmes techniques d'accès à l'espace client.

TOUS LES SERVICES INDISPENSABLES POUR VOUS FACILITER LA VIE



VOTRE ENTREPRISE, VOS CONTRATS

► La consultation et la modification d'informations sur votre entreprise

Possibilité de signaler un changement de raison sociale, d'adresse et la mise à jour de contact.

► La gestion des contrats de votre société et de ses filiales

Une gestion centralisée de tous vos contrats, la possibilité de déléguer des droits d'accès à des collaborateurs au niveau de chaque société.

► Une vue immédiate sur l'ensemble des contrats souscrits

Liste des contrats actuels ou passés et accès au détail de chacun : références du contrat et date d'effet, risques couverts (nature de l'activité, détails du bien immobilier...), garanties apportées.

► La consultation de la situation de votre compte

La situation détaillée avec les débits et crédits, les mouvements (par contrat, cotisation...), le solde.



VOS E-DOCUMENTS

► Le téléchargement des attestations d'assurance

Obtention d'une attestation d'assurance, à la date du jour ou enregistrement de votre demande adressée au centre de gestion concerné pour certains contrats. La rubrique « e-document contrat » vous permettra de voir les attestations générées par le passé.

► L'accès à tous les courriers et documents adressés par SMABTP

Téléchargement des avenants, courriers relatifs à une déclaration de sinistre et à la gestion du dossier sinistre, envois d'attestations, décomptes de cotisation, états de parc auto, Mémos Véhicules Assurés...



LA GESTION DE VOS CONTRATS ⁽²⁾

► La gestion de votre flotte de véhicules

Ajout ou retrait d'un véhicule assuré, édition des Mémos Véhicules Assurés, modification d'immatriculation pour un véhicule déjà présent dans le parc.

► La transmission immédiate des informations pour la déclaration annuelle d'assiette

Saisie des informations nécessaires à la déclaration annuelle prévue contractuellement (chiffre d'affaires, effectif, montant du matériel loué...).

► La gestion de l'activité CMI

Déclaration de l'ouverture et de la fermeture d'un chantier, avec obtention des deux documents suivants : attestation dommages-ouvrage et conditions particulières de fin de chantier.



LA GESTION DE VOS SINISTRES ⁽²⁾

► La déclaration d'un sinistre construction, automobile et risques sociaux

Saisie en ligne de toutes les informations relatives à un sinistre ; obtention du numéro du dossier et du nom du gestionnaire (ce dernier point concerne uniquement les sinistres construction).

► Le suivi des sinistres déclarés et le téléchargement des documents qui y sont liés

Pour chaque sinistre, un accès aux informations relatives au sinistre (références, contrat concerné, date de survenance, règlement...), aux coordonnées du centre de gestion, aux documents liés au sinistre.



VOS CONTACTS

► Tous les contacts utiles

Les coordonnées des centres de gestion en charge de vos contrats.

(2) Hors contrats PROTEC BTP.

VOTRE ENTREPRISE DISPOSE DE PLUSIEURS FILIALES ?

► GÉREZ L'ENSEMBLE DES CONTRATS D'ASSURANCE DE VOS FILIALES ET DÉLÉGUEZ DES DROITS D'ACCÈS AUX COLLABORATEURS DE CHACUNE D'ENTRE ELLES

Si votre entreprise dispose d'une ou plusieurs filiales, vous pouvez gérer l'ensemble des contrats d'assurance de ces dernières depuis l'espace client.

Après l'activation de cette fonction, via votre interlocuteur de votre Unité de Gestion habituelle, vous pouvez à la fois :

- **gérer les contrats** des filiales ou sociétés secondaires ;
- **gérer des comptes collaborateurs** au niveau du groupe, de chaque filiale ou pôle (si existant) d'une part, puis, affecter des droits d'accès à certains contrats pour un ou plusieurs collaborateurs et, d'autre part, habiliter chaque collaborateur à disposer, pour chaque contrat, de droits plus ou moins étendus (consultation, attestation, déclaration de sinistres...).



UNE VISION D'ENSEMBLE DE VOS CONTRATS ET UNE DÉLÉGATION DE DROITS D'ACCÈS ET DE GESTION À DES COLLABORATEURS DE CHAQUE FILIALE

The screenshot displays the SMA BTP client interface. At the top, a red banner reads "Bienvenue dans votre espace client" with a "Déconnexion" button and the date "Dernière connexion 26/10/2017". Below the banner is a navigation menu with items: "Votre inscription", "Vos informations", "Vos contacts", "Nous écrire", "Espace documentaire", and "Statuts". On the left, a sidebar menu includes "Vos contrats", "Vos sinistres", "Votre compte", and "E-Documents". The main content area shows "Voici les informations relatives à votre accès aux services en ligne :" followed by fields for "Votre profil", "Votre identifiant", and "Votre adresse e-mail". Below these fields, there are instructions on how to modify the email address and company structure. At the bottom, four red buttons with white text and arrows point to the right: "Modifier votre code secret", "Gérer des comptes collaborateurs", "Gérer des filiales ou sociétés secondaires", and "Gérer des pôles".

VOTRE ENTREPRISE POSSÈDE UN PARC DE VÉHICULES ?

➤ GÉREZ L'ASSURANCE DE VOTRE PARC DE VÉHICULES EN TOUTE SIMPLICITÉ

Votre parc de véhicules est assuré avec un contrat VÉHI PRO Flotte ou VÉHI PRO Transport ; vous pouvez, pour chaque véhicule assuré :

- **retirer** le véhicule du parc assuré ;
- **signaler** un changement d'immatriculation ;
- **éditer** un Mémo Véhicule Assuré ;
- **adresser** un message à SMABTP relatif à ce véhicule (par exemple, envoi de documents).

Vous pouvez également, à tout moment **consulter** la liste de tous vos véhicules assurés ou précédemment assurés et sortis du parc ou **rechercher** un véhicule par son immatriculation.

➤ VOUS FAITES L'ACQUISITION D'UN NOUVEAU VÉHICULE ? AJOUTEZ-LE À VOTRE FLOTTE ASSURÉE EN QUELQUES CLICS

En saisissant son immatriculation, identifiez immédiatement le véhicule : marque, modèle, énergie, puissance fiscale... Vous pouvez ajouter simultanément jusqu'à 6 véhicules.

D'autres éléments peuvent être saisis pour l'enregistrement d'un nouveau véhicule : le n° de série de l'engin, la date de 1^{re} mise en circulation...

Vous pouvez retrouver instantanément les Mémos Véhicules Assurés des véhicules dernièrement ajoutés après validation.



RETRAIT D'UN VÉHICULE ASSURÉ, ÉDITION D'UN MÉMO VÉHICULE ASSURÉ, CHANGEMENT D'IMMATRICULATION

Immatriculation	Marque	Genre de véhicule	Date d'entrée	Date de sortie	
12345678	PEUGEOT	Camionnette	25/06/2018		[Icons]
87654321	PEUGEOT	Camionnette	16/03/2018		[Icons]
98765432	LIEBHERR	Matériels Terrassement-soutier	06/10/2017	06/11/2017	[Icons]
10987654	IVECO	Camionnette	20/09/2017		[Icons]
21098765	HONDA	Véhicule Particulière	22/05/2017		[Icons]
32109876	KOMATSU FORKLIFT	Matériels Terrassement-soutier	18/04/2017		[Icons]
43210987	NISSAN	Camionnette	13/03/2017	21/09/2017	[Icons]
54321098	KOMATSU FORKLIFT	Matériels Terrassement-soutier	13/03/2017	18/04/2017	[Icons]

Results per page: 5, 10, 20, 30

➤ Nous contacter

➤ Consulter les documents liés à votre contrat

Les données contenues dans le présent formulaire font l'objet d'un traitement de données à caractère personnel par la société SMABTP ou par la société SMA SA (en fonction de l'assureur du contrat concerné par votre demande), responsable de traitement, à des fins d'exécution de votre contrat. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'interrogation ainsi que d'opposition pour motifs légitimes à la prospection commerciale. Ces droits s'exercent par courrier postal, accompagné de la copie d'un bol d'identité signé, auprès de : SMABTP, Direction de la communication (gîte-ent) 8 rue Louis Armand CS 71201 - 75758 Paris cedex 15.

SMABTP, UN PARTENAIRE À VOS CÔTÉS

SMABTP est l'assureur de référence du BTP et de l'immobilier.

Grâce à une parfaite connaissance des besoins de chaque profession, SMABTP propose des solutions d'assurance complètes, adaptées à chaque métier et permettant de couvrir tous les risques auxquels peuvent être confrontés les professionnels.

Leader du marché, il accompagne depuis 1859 tous les intervenants à l'acte de construire et contribue à leur réussite ainsi qu'à leur développement.



UN ESPACE CLIENT DÉDIÉ À VOTRE SERVICE

“ Cela fait maintenant près de 2 ans que nous allons régulièrement sur notre espace client, notamment pour consulter l'état des comptes. C'est très rapide à la fois pour consulter et pour obtenir les informations et les documents. Quand il a fallu, malheureusement, déclarer un sinistre, cela a été rapide et simple : l'outil nous a guidé tout au long de la procédure de saisie, nous permettant une maîtrise parfaite des informations données et de ne rien oublier. L'espace, en outre, est sécurisé. ”

Jérôme B., dirigeant d'une entreprise de plomberie - génie climatique

“ Il s'agit d'un outil qui permet d'obtenir très rapidement et à tout moment, les informations dont on a besoin et les derniers documents à jour. ”

Stéphane G., dirigeant d'une entreprise de gros œuvre

“ Depuis un seul accès, je peux gérer les contrats des 3 filiales de notre entreprise. J'ai également attribué des droits d'accès à des collaborateurs. ”

Jacques T., Directeur administratif et financier d'une entreprise de TP

smabtp.fr

Retrouvez-nous sur  



SMABTP - SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE DU BÂTIMENT ET DES TRAVAUX PUBLICS
SOCIÉTÉ D'ASSURANCE MUTUELLE À COTISATIONS VARIABLES, ENTREPRISE RÉGIE PAR LE CODE DES ASSURANCES
RCS PARIS 775 684 764 - 8 RUE LOUIS ARMAND - CS 71201 - 75738 PARIS CEDEX 15

