



# Résultats de l'enquête SMABTP - Batiactu

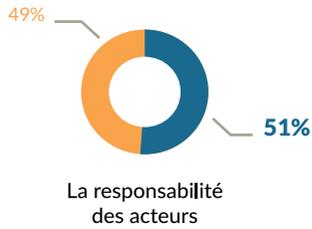
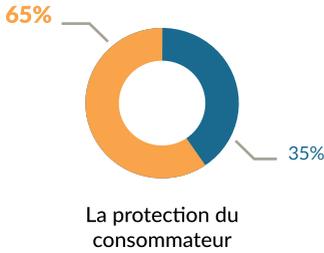


[ batiactu ]

Colloque 6 juin 2018 - 40 ans de la loi Spinetta  
#loiSpinetta40ans

Enquête réalisée auprès de 484 professionnels de la filière Construction - mai 2018

Selon vous, le régime français d'assurance construction mis en place il y a 40 ans avec la loi Spinetta a favorisé :



■ Plutôt oui

■ Plutôt non

Selon vous, quelles sont les principales caractéristiques de l'assurance construction ?



**54%**  
Elle protège  
le consommateur



**49%**  
Elle coûte  
cher



**43%**  
Elle permet  
de réparer



**35%**  
Elle engage  
les constructeurs



Colloque 6 juin 2018 - 40 ans de la loi Spinetta  
Enquête réalisée auprès de 484 professionnels de la filière Construction - mai 2018

[ **batiactu** ]

## L'assurance Dommages - ouvrage a été mise en place pour :



Faciliter la réparation des désordres importants et graves



Mettre en cause tous les constructeurs pour obtenir réparation



Prendre en charge les désordres mineurs apparus au fil des ans

■ Oui

■ Non

## En cas de sinistre, quel niveau de responsabilité porte le régime Spinetta sur les acteurs suivants ?

très / assez important

faible / sans impact



L'entreprise



L'architecte



Le bureau d'études



Le sous-traitant



Le maître d'ouvrage professionnel



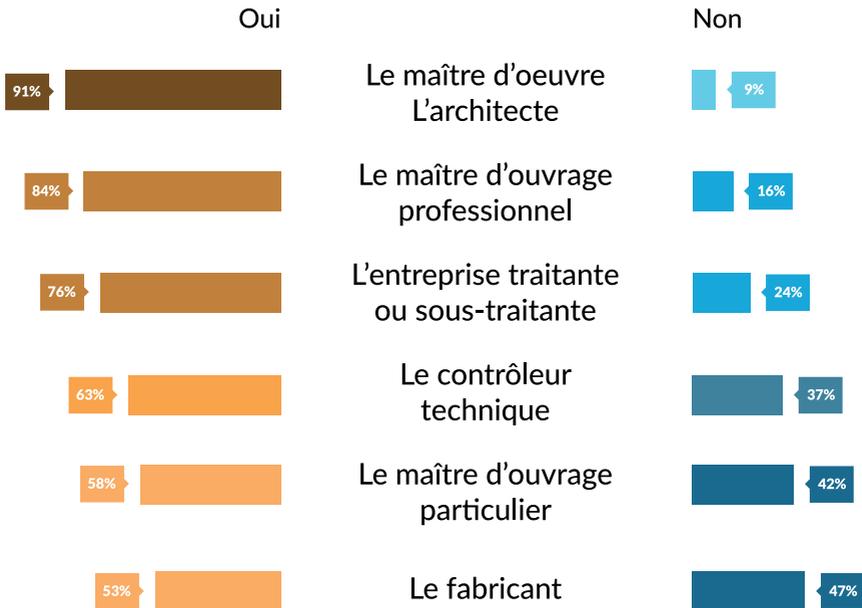
Le contrôleur technique



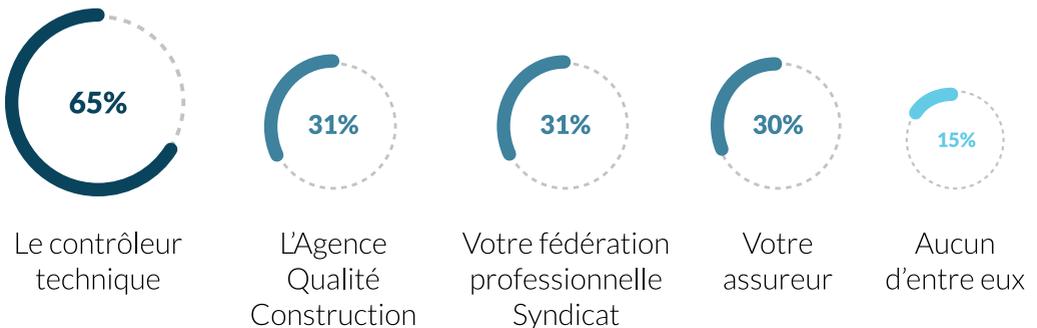
Le fabricant



## Quel(s) acteur(s) influencent selon vous le plus la qualité du bâti ?



## Selon vous, qui peut le plus vous aider en termes de prévention des risques construction ?



# Quelle(s) problématique(s) le système d'assurance construction n'a-t-il pas traité ?

## RESPONSABILITÉ DU MAÎTRE D'OUVRAGE



**60%**

La problématique du non entretien des bâtiments



**54%**

La problématique des coûts bas



**41%**

La responsabilisation du maître d'ouvrage

Autres



Les faibles honoraires du contrôleur technique...

## RESPONSABILITÉ DES INTERVENANTS À L'ACTE DE CONSTRUIRE



**44%**

Elle ne solutionne pas les défauts de petites importances

Autres



Les problèmes en cours de chantiers ou à la réception



La responsabilité des entreprises défaillantes



Augmenter la qualité

## Réclamations des clients

Avez-vous le sentiment que les réclamations de vos clients augmentent ?

Oui

**76%**

24%

Non

Selon vous, pourquoi les réclamations de vos clients augmentent ?



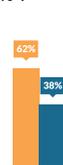
L'exigence des clients



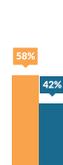
Mauvaise exécution des travaux



Baisse de qualité des matériaux posés



Trop d'exigences des partenaires co-traitants

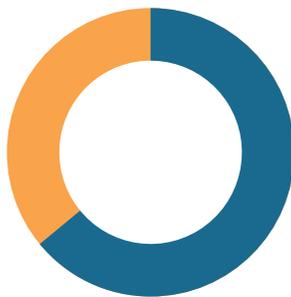


Le système d'assurance construction

# Le régime actuel d'assurance construction est-il adapté aux évolutions à venir ?



32%  
Oui



68%  
Non

## Selon vous, pour quelles raisons, le régime actuel de construction n'est pas adapté aux évolutions à venir ?



Les normes sont plus contraignantes

Plutôt Oui **83%**  
Plutôt Non 17%



La réglementation est plus dure et complexe

Plutôt Oui **80%**  
Plutôt Non 20%



Les matériaux ou procédés nouveaux sont moins bien maîtrisés

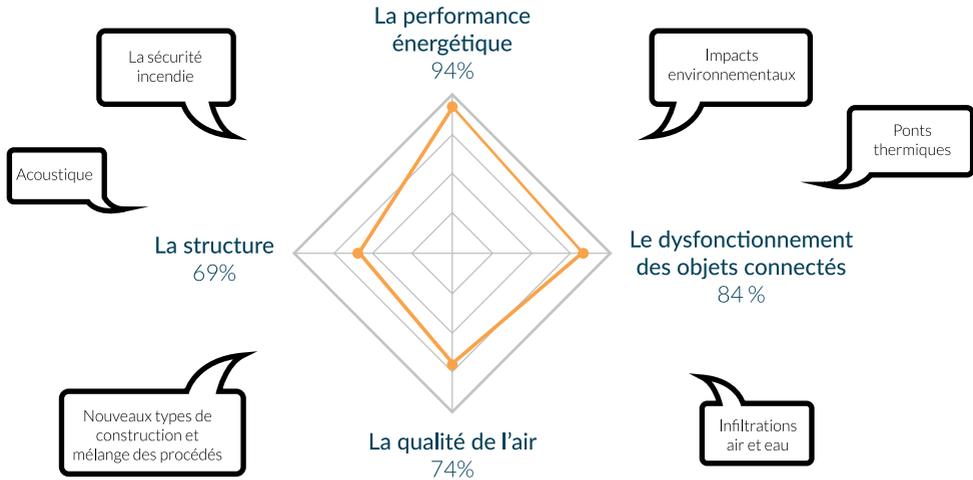
Plutôt Oui **84%**  
Plutôt Non 16%



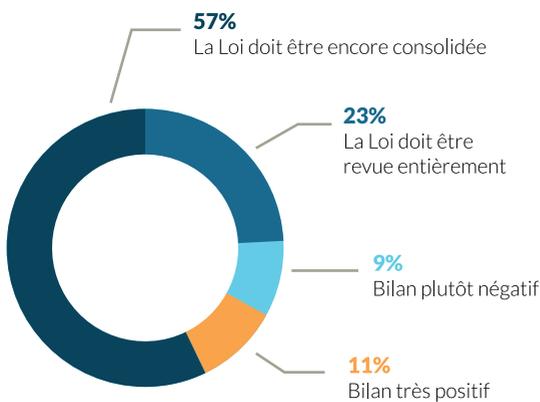
Les exigences en termes de respect de l'environnement sont plus difficiles (déchets, amiante, réemploi de matériaux)

Plutôt Oui **77%**  
Plutôt Non 3%

## Selon vous, quels seront les désordres qui impacteront les constructions à l'avenir ?



## 40 ans après son entrée en vigueur, quel bilan faites-vous de la loi Spinetta sur l'assurance construction ?



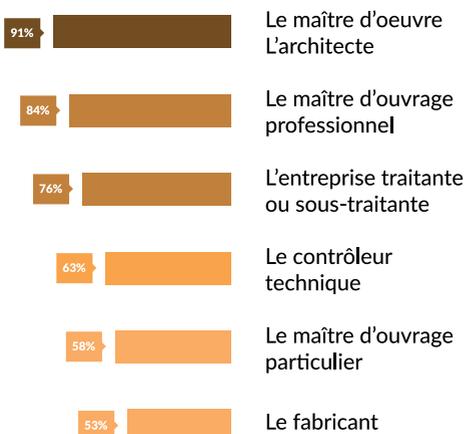
Il faut changer le régime applicable aux sous-traitants pour l'aligner sur celui des locuteurs d'ouvrage + assurance RCD obligatoire. Cela règlera la charge énorme de collecte des attestations et responsabilisera les entreprises sous-traitantes.

Doit être adaptée à l'évolution du marché

La Loi doit être améliorée et évoluer dans le temps, notamment en fonction des nouveautés, de la modernisation des métiers de la construction,...

# Responsabilité et Influence

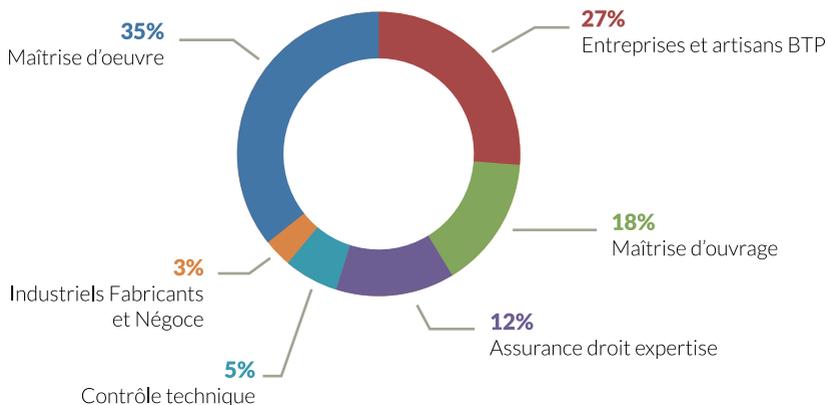
## Influence sur qualité du bâtiment



## Importance du niveau de responsabilité



## Profils des répondants



Colloque 6 juin 2018 - 40 ans de la Loi Spinetta

Enquête réalisée auprès de 484 professionnels de la filière Construction - mai 2018

[ **batiactu** ]